

Conditions générales de vente applicables aux consommateurs français au 19/02/2020.

1. Domaine d'application

Le site internet pitstop24 est exploité par

BandenConcurrent B.V.

Hurksestraat 64
5652 AL Eindhoven
Les Pays Bas

pitstop24

Contact : formulaire de contact

BandenConcurrent B.V. immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 63875004.

Les présentes conditions générales de vente de pitstop24 sont applicables en France, c'est-à-dire aux clients dont le lieu de facturation et de livraison est en France (inclus Corse et principauté de Monaco).

2. Produits

2.1

Les produits proposés à la vente par la société pitstop24 sont destinés aux clients particuliers et professionnels.

2.2

Les pneumatiques commercialisés sur le site de la société pitstop24 portent la marque d'homologation CE (sauf indication contraire) et sont des pneus neufs uniquement. pitstop24 ne vend pas de pneus d'occasion ou réchappés. **Les caractéristiques des produits présentés sur le site peuvent évoluer. Les photos attribuées à chaque produit sont données à titre indicatif.**

Pitstop24 s'engage auprès de ses clients à ne pas mettre en vente sur son site Internet des pneus de plus de 3 ans.

Tous nos pneus sont neufs et de fabrication récente.

Toutefois, pitstop24 ne peut pas sélectionner un pneu avec une date de fabrication spécifique pour une commande en particulier.

2.3 Utilisation des produits

Compte tenu de la spécificité et de la haute technicité des produits vendus par pitstop24, le client est tenu de respecter strictement les prescriptions et les recommandations en matière de sécurité et de fiabilité relatives à l'utilisation (véhicule, gonflage, pression...), au montage et au stockage des produits. Pitstop24 **ne sera en aucun cas responsable du mauvais montage des pneus et de leur utilisation dans des conditions anormales.**

Les offres de produits et les prix correspondants sont valables dans la limite des stocks disponibles, tant qu'ils sont visibles sur le site internet.

Pitstop24 s'efforcera de répercuter dans les meilleurs délais toutes les fluctuations de prix sur les produits ou services offerts à la vente en procédant à une mise à jour régulière de son site internet.

2.4 Rupture de stock

Compte tenu du volume des transactions quotidiennes, pitstop24 ne garantit pas la disponibilité absolue des produits ou services commandés. Pitstop24 s'engage à honorer les commandes reçues sur le site Internet uniquement dans la limite des stocks disponibles. A défaut de disponibilité du produit ou service commandé, pitstop24 s'engage à contacter le client dans les meilleurs délais pour l'en informer.

Dans cette hypothèse, le client pourra librement choisir entre le remboursement des sommes qu'il a versées dans un délai maximum de 30 jours ou le remplacement du produit commandé par un autre produit équivalent à un prix équivalent au produit initialement commandé.

En cas de modification de la commande, pitstop24 ajustera le montant (trop payé ou complément à payer) selon les références choisies et confirmera au client la commande rectifiée par e-mail.

3. Commande

3.1 Enregistrement de la commande

Les commandes doivent être passées par l'intermédiaire du site de la société pitstop24.

3.2 Confirmation commande

La confirmation de commande est envoyée sous 24H après l'enregistrement de la commande, **par courrier électronique automatique** à l'adresse email communiquée par le client.

Attention !

Les commandes sont traitées seulement après réception et encaissement du règlement correspondant au montant de la facture. Toute commande dont le paiement n'intervient pas dans un délai de 7 jours après la réception par le client de la confirmation de commande, sera automatiquement annulée.

3.3 Modification commande

Les informations fournies par le client, lors de la prise de commande, l'engagent. En cas d'erreur dans le libellé de l'adresse email ou des coordonnées du destinataire, pitstop24 ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité dans laquelle elle pourrait être de confirmer la commande ou d'effectuer la livraison. Aucun changement d'adresse de livraison du/des colis après le paiement de la commande ne pourra être pris en compte. Le client peut néanmoins demander à ses propres risques le changement de l'adresse de livraison auprès du transporteur. Dans ce cas, pitstop24 ne saurait être tenue responsable des éventuelles erreurs de livraison ou perte de colis par le transporteur.

Aucune modification des éléments de la commande (taille, marque, profil, adresse de facturation ou livraison) n'est possible après réception du paiement par pitstop24.

En cas d'erreur sur un de ces éléments, le client devra contacter pitstop24 par le formulaire de contact qui lui indiquera la procédure et les conditions d'annulation et de remboursement de la commande (voir art. 7. RETRACTATION).

3.4 Refus commande

Pitstop24 se réserve le droit de refuser toute commande de la part d'un client pour motif légitime, conformément à l'article L 122-1 du Code de la Consommation.

4. Prix et modalités de paiement

4.1

Les prix affichés sur le site de pitstop24 sont exprimés dans la devise du pays de résidence du client (EURO dans l'Union Européenne) et incluent le montant de la TVA en vigueur dans chaque pays.

4.2

Pitstop24 se réserve le droit de modifier ses prix en fonction de l'offre et de la demande. Le prix à payer par le client est celui du jour de la commande.

4.3 Lutte contre la fraude

Dans le cadre de la lutte contre les paiements frauduleux sur Internet, pitstop24 est susceptible de procéder à une analyse spécifique des commandes notamment avec l'aide de services tiers.

Pitstop24 n'a accès à aucune information bancaire ni au détail suite à l'analyse d'une transaction.

A l'issue de ces vérifications, le service client de pitstop24 se réserve le droit d'annuler la commande et de la rembourser.

Tout impayé dû à l'utilisation frauduleuse d'une carte bancaire entraînera l'inscription des données relatives à la commande et associées à cet impayé dans un fichier "incidents de paiement".

Oneytrust traite les données en rapport avec votre opération pour sécuriser les transactions réalisées sur le site internet. [En savoir plus](#) sur la gestion de vos données par Oneytrust et vos droits.

5. Réserve de propriété

Tout produit livré reste la propriété de pitstop24 jusqu'au paiement de la totalité des sommes dues. Le client est alors tenu de manipuler avec précaution le/les produit(s).

6. Livraison

L'adresse de livraison communiquée par le client doit être dans le même pays que l'adresse de facturation, qui est le lieu de résidence du client. Dans tous les cas, il est impératif que le client vérifie lui-même les pneus ou les roues complètes avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage) afin de s'assurer de leur conformité avec la commande et de leur compatibilité avec le véhicule. En cas d'erreur, les pneus ou roues complètes montés ne pourront en aucun cas être repris ou remboursés.

6.1 Livraison multi-adresse pour une même commande

Une commande peut être livrée à plusieurs adresses uniquement si les adresses de livraison sont dans le même pays que l'adresse de facturation du client. Une même famille de produit (ex : jantes) ne pourra être livrée à plusieurs adresses différentes.

6.2 La livraison est gratuite, excepté dans les cas suivants :

- Les commandes ne comportant qu'un seul pneu auto et/ou moto et/ou quad et/ou chambre à air moto
- Les commandes ne comportant qu'une seule jante
- Les commandes ne comportant qu'un seul bidon d'huile.

Les frais d'expédition s'élèvent alors à 6€ par pneu auto et/ou moto et/ou quad et/ou chambre à air moto, 10€ par jante et 6,90€ par bidon d'huile. L'envoi de pneus en Corse s'élèvent à 10€ TTC/pneu à partir de 2 quantités et à 16€ TTC/pneu si 1 seul pneu acheté.

L'envoi de jantes en Corse s'élèvent à 20€ TTC pour toute commande de jantes.

6.3 Retard de livraison

Les délais de livraison sont de l'ordre de 3 à 5 jours ouvrés et sont donnés à titre indicatif uniquement. Une date maximale de livraison correspond à 3 semaines après la date du paiement. Par conséquent, le dépassement de

ces délais ne peut en aucun cas donner lieu au versement de dommages et intérêts ou à des retenues.

Force majeure : Dans le cas où le retard de livraison est dû à un cas de force majeure (intempéries, grève, inondation...) indépendant de pitstop24, l'exécution des obligations de pitstop24 peut être suspendue sans que pitstop24 soit responsable envers le client de tout dommage, de toute perte ou de tout retard découlant d'une force majeure.

6.4 Avis de passage

La livraison des produits commandés est assurée par un transporteur mandaté par pitstop24. En cas d'absence le jour de la livraison, le livreur est tenu de laisser un avis de passage dans la boîte aux lettres du client. Le client doit alors prendre contact pitstop24 par formulaire de contact ou avec la société de transport au plus tard 3 à 4 jours après le premier avis de passage du livreur.

Ce délai passé, les produits seront automatiquement retournés par le transporteur aux entrepôts de pitstop24.

Les frais de retour qui sont à la charge du client seront déduits du remboursement : ils s'élèvent à 27 EUR TTC par paquet en France continentale et à 50 EUR TTC par paquet en Corse.

Les conditions de retour des roues complètes sont indiquées dans le paragraphe 7.2 Retour des produits.

6.5 Livraison en centre de montage

Le client a la possibilité de choisir un centre de montage comme adresse de livraison des pneus uniquement (excepté les pneus quad). Le montage se fera obligatoirement dans ce centre de montage.

Il incombe au client de contacter le garage avant de passer la commande, afin de l'informer de la livraison de ses pneus.

Il est impératif que le client vérifie lui-même les pneus avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage), afin de s'assurer de leur conformité avec la commande et de leur

compatibilité avec le véhicule. En cas d'erreur, les pneus montés ne pourront en aucun cas être repris ou remboursés.

6.6 Livraison partielle

En cas de produits manquants, le client doit obligatoirement le mentionner par écrit sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Le client dispose ensuite d'un délai de 14 jours pour informer pitstop24 de ses réserves, par formulaire de contact, téléphone ou lettre recommandée avec accusé de réception adressée à pitstop24.

Pitstop24 s'engage à renvoyer le produit manquant dans les meilleurs délais.

Attention !

En absence de réserve sur le bon de livraison, aucune réclamation ne sera prise en compte ni par le transporteur ni par pitstop24.

6.7 Produits endommagés ou non-conformes à la commande

En cas de livraison d'un produit endommagé ou non-conforme à la commande, le client a la possibilité de refuser la livraison et de le mentionner sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Par ailleurs, le client dispose d'un délai de 14 jours à partir de la réception pour vérifier la conformité des produits livrés et informer pitstop24 par formulaire de contact.

En cas de livraison d'un produit endommagé ou non-conforme à la commande, le client a la possibilité de refuser la livraison et de le mentionner sur le bon de livraison qu'il exigera du livreur. Le client doit informer pitstop24 concernant le dégât ou la non-conformité du produit reçu par formulaire de contact. Le client pourra se prévaloir des protections prévues par la loi, conformément à l'article 8 "Garantie des produits". Pitstop24 s'engage à accepter les produits erronés ou non conformes à ses frais et à expédier les nouveaux produits dès que possible et, en tout état de cause, au plus tard dans les 4 (quatre) jours ouvrables. Sinon, pitstop24 fera tout son possible pour fournir au client un produit équivalent à celui commandé. En tout cas, le client a également le droit de demander un remboursement immédiat du montant.

En cas de livraison dans un centre de montage, il est impératif que le client vérifie par lui-même ou par une personne de sa désignation les

pneus avant le montage, afin de s'assurer de leur conformité avec la commande. Les pneus montés ne pourront en aucun cas être repris ou remboursés.

Pitstop24 s'engage à reprendre à ses frais les produits endommagés ou non-conformes à la commande et renvoyer de nouveaux produits dans les meilleurs délais (si les conditions évoquées au point 6.7 sont respectées).

Les produits jantes doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Le réceptionnaire des jantes devra, avant signature du bon de livraison, sortir les produits de leurs emballages et vérifier par lui-même la conformité avec la commande passée ainsi que l'absence de dommage sur les jantes.

Les produits jantes doivent être retournés, propres, sans valves ni masses d'équilibrage, dans leur emballage d'origine. **Les jantes montées ou endommagées ne pourront en aucun cas être reprises ou remboursées.** Les roues complètes reçues endommagées sans que des réserves aient été émises sur le bon de livraison, ou ayant déjà été montées, ne pourront en aucun cas être reprises ou remboursées.

6.8 Perte de colis

Si la livraison n'a toujours pas été effectuée 5 jours après la réception des numéros de colis, le client doit en informer pitstop24 par formulaire de contact, exceptions faites des informations contenues dans les articles 7.5 et 8.6.

Une réclamation sera alors ouverte auprès du transporteur afin de connaître la raison du retard.

Plusieurs situations sont possibles :

- Le transporteur ne trouve pas l'adresse de livraison ou n'est plus en possession de cette dernière.
Solution : pitstop24 transmet au transporteur les coordonnées de livraison. Le colis sera livré sous 48 à 72 heures.
- Le colis n'est pas localisable ou a été livré à une mauvaise adresse. Le transporteur ouvre une enquête qui peut prendre jusqu'à 10 jours.
Solution : Si le colis est retrouvé, il sera acheminé vers le destinataire. Si le

colis est déclaré perdu, pitstop24 procède à une nouvelle expédition ou au remboursement des sommes dues, selon les instructions du client.

7. Rétractation

Le client peut exercer son droit de rétractation pour la commande passée, quel qu'en soit le motif, pendant 14 jours à compter de la date de livraison des produits. Si le client a chargé une personne de confiance de la réception de la livraison, le droit de rétractation court du jour de la livraison du produit à la personne désignée, autre que le livreur.

La rétractation devra être communiquée à pitstop24 par écrit, par l'intermédiaire du formulaire de rétractation ou par une autre déclaration écrite transmise par d'autres moyens. En cas d'utilisation d'autres moyens, la preuve que la rétractation a bien eu lieu est à la charge du consommateur.

Pour pouvoir exercer le droit de rétractation il faut que sa communication soit envoyée avant le terme du délai de 14 jours et que le produit soit restitué à pitstop24 suivant les instructions disponibles dans la partie 7.2, Procédure de retour des produits.

Pour plus de renseignements sur le droit de rétractation et pour des instructions sur la façon de procéder, vous pouvez contacter le service clients de pitstop24.

En tout état de cause le client est tenu de restituer les produits en suivant les instructions de l'article 7.2, Procédure de retour, dans les 14 jours suivant le jour où le client a communiqué sa rétractation. Le client devra prendre à sa charge les frais entraînés par le retour des produits, comme le prévoit l'article 7.2, Procédure de retour. Le client pourra être considéré responsable de la perte de valeur des produits, résultant d'une manipulation des produits autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des produits.

Les dispositions relatives à la rétractation ne s'appliquent aux produits pour lesquels la législation prévoit des exceptions au droit de rétractation (par exemple produits personnalisés, fabriqués sur mesure, produits risquant de

se détériorer rapidement, produits fermés hermétiquement ne pouvant être restitués pour des motifs de sécurité ou d'hygiène, etc.).

7.1 Délais de rétractation

La rétractation doit être invoquée dans un délai maximal de 14 jours après la livraison des produits, la signature du client apposée sur le bordereau de livraison daté faisant foi.

Pitstop24 s'engage à rembourser tout produit retourné dans le délai légal en déduisant les frais de retour.

7.2 Retour des produits

Le client peut refuser la livraison ou informer pitstop24 de la rétractation dans un délai maximal de 14 jours à compter, respectivement, de la date de refus de la marchandise ou de la livraison.

Le paiement des frais de retour des produits achetés s'effectuera, de la part du client, directement à pitstop24, qui libérera par conséquent le client de toute obligation de paiement au transporteur. Pitstop24 retiendra en effet sur le remboursement un montant égal au coût d'expédition des produits achetés. Ci-dessous est indiqué le coût du transport des différents types de produits si vous utilisez le transporteur conseillé par pitstop24. Par ailleurs, à partir du moment de la remise des produits achetés au transporteur indiqué par pitstop24, le client est dégagé de toute responsabilité en cas de perte des produits, ou de dommages subis par ces derniers, pendant le transport. Le client pourra être considéré responsable au cas où il n'aurait pas fait preuve de l'attention requise lors de la remise des produits, par exemple au cas où il aurait effectué la remise dans un emballage non adapté au transport.

Si le client obtient d'un transporteur international de première importance un devis pour le transport, au point de livraison du produit restitué indiqué par pitstop24, pour un montant inférieur à celui prévu dans les dispositions suivantes, pitstop24 devra s'aligner sur ce prix. Pitstop24 s'alignera sur ce prix aux conditions suivantes :

- Le client, avant de procéder au retour du produit, devra pour indiquer le prix plus bas proposé par un autre transporteur contacter pitstop24 par l'intermédiaire du formulaire de contact, par le site, ou par un autre moyen indiquant clairement le prix appliqué par le transporteur, et le lien

URL permettant d'accéder à cette information.

- Le client devra indiquer les détails du transport, ainsi que le délai de remise, qui ne devra pas dépasser celui de pitstop24.

Pitstop24 organisera ensuite l'enlèvement et alignera les frais de retour. Le client sera remboursé du coût du produit, diminué des frais de retour, comme indiqués par le transporteur concerné.

Pneumatiques

Le client a la possibilité de refuser la livraison et d'en informer pitstop24 dans un délai maximal de 14 jours après la date de refus.

Si la demande d'annulation est faite après la livraison, l'enlèvement et le retour des pneumatiques seront effectués par le transporteur mandaté par pitstop24. Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul. Les pneumatiques doivent être dans l'état d'origine, c'est-à-dire propres, non montés et non détachés si lors de la livraison ils étaient attachés par deux. Il est impératif que le client vérifie par lui-même ou par une personne de sa désignation les pneus avant le montage (ou le fasse faire scrupuleusement par le professionnel du montage) afin de s'assurer de leur conformité avec la commande et de leur compatibilité avec le véhicule. En cas d'erreur, les pneus montés ne pourront en aucun cas être reprise ou remboursés.

Les frais de retour qui sont à la charge du client seront déduits du remboursement : ils s'élèvent à 20 EUR TTC par pneu en France continentale et à 50 EUR TTC par pneu en Corse. Ce montant correspond au prix effectif payé par pitstop24 au transporteur.

Roues complètes

La roue complète étant un produit personnalisé, conformément à la loi, le retour n'est pas accepté par pitstop24 et la commande ne pourra en aucun cas être remboursée.

Seuls les cas où une erreur du service technique de pitstop24 impliquerait une incompatibilité du produit avec le véhicule indiqué à la commande seront étudiés. Le client devra alors informer pitstop24 par le formulaire de contact.

Accessoires auto (chaines)

Le client a la possibilité de refuser la livraison et d'en informer pitstop24 dans un délai maximal de 14 jours après la date de refus.

Si la demande d'annulation est faite après la livraison, l'enlèvement et le retour des chaînes à neige seront effectués par le transporteur mandaté par pitstop24. Aucune action de retour ne devra se faire par le client seul.

Les frais de retour s'élevant à 20 EUR TTC en France sauf Corse et 50 EUR TTC en Corse sont à la charge du client et seront déduits du remboursement. Le client doit alors demander l'enlèvement auprès de pitstop24 par le formulaire de contact.

Accessoires Jantes

En cas de rétractation du client pitstop24 s'engage à organiser l'enlèvement et le retour du/des produits expédiés pour remboursement, déduction faite des frais de retour.

Les frais de retour s'élevant à 20 EUR TTC par jante en France sauf Corse et 50 EUR TTC en Corse sont à la charge du client et seront déduits du remboursement. Ce montant correspond au prix effectif payé par pitstop24 au transporteur.

Les produits jantes doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Les produits jantes doivent être retournés, propres, sans valves ni masses d'équilibrage, dans leur emballage d'origine. Les jantes montées ou endommagées ne pourront en aucun cas être reprises ou remboursées.

Autres produits

Pour toute demande de retour, le client doit obtenir les modalités de retour concernant son cas spécifique auprès de pitstop24 par formulaire de contact. Le montant des frais de retour qui sera déduit du remboursement correspond au prix effectif payé par pitstop24 au transporteur.

7.3 Non-livraison dans les délais

Si la livraison n'a pas eu lieu dans les 14 jours suivants la date de livraison maximale indiquée à la commande, le client pourra annuler sa commande et en obtenir le remboursement intégral.

En cas de livraison d'un article ayant fait l'objet d'une annulation de

commande, le client est tenu d'en informer pitstop24. Le client devra en outre s'assurer de la mise à disposition de cet article pour un retour aux entrepôts de pitstop24.

7.4 Remboursement

Pitstop24 s'engage à rembourser tout produit retourné dans les conditions indiquées ci-dessus.

Les remises et réductions ne sont en aucun cas remboursables.

Délais de remboursement

Le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours après la réception des produits par l'entrepôt de pitstop24.

Modalités de remboursement

Le remboursement des commandes réglées par carte bancaire se fera par système de crédit des sommes dues sur la carte bancaire avec laquelle a été effectué le paiement.

Le remboursement des commandes réglées par virement se fera par virement.

7.5 Communications

Le consommateur peut par ailleurs utiliser d'autres moyens de communication que le formulaire de contact. La preuve de la réception de la communication par pitstop24 sera toutefois à la charge du consommateur.

8. Garantie des produits

La Garantie de conformité (garantie légale) constitue une obligation du vendeur.

Le vendeur, et non pas le producteur ou le constructeur, est tenu en vertu de la loi de fournir la garantie de conformité du produit. Le produit doit posséder toutes les qualités et caractéristiques promises par le vendeur, indiquées par l'étiquette ou par la publicité.

Durée : la garantie est valide pendant un délai de 24 mois à compter de la

livraison. Le consommateur dispose pour sa part de 2 mois, à partir du moment où il découvre le défaut, pour le signaler au vendeur et obtenir le dédommagement qui s'impose, comme par exemple le remplacement ou la réparation à titre gracieux. La législation n'accorde en tout état de cause que 26 mois au plus après la livraison du produit pour faire valoir ses droits en justice. Par ailleurs, en cas de défaut de conformité constaté dans les 6 mois après la livraison du produit, il est présumé que le défaut existait à la date de la livraison.

Les produits commercialisés par pitstop24 sont couverts par la garantie de conformité biennale du vendeur et par la garantie du constructeur. Cette garantie s'applique par ailleurs aux produits présentant des dommages au moment où s'effectue la livraison. Le défaut devra en tout état de cause être signalé à pitstop24 par écrit par l'intermédiaire du formulaire de contact.

Le client dispose en tout état de cause de 14 jours à partir de la date de la livraison pour exercer le droit de rétractation (voir article 7, RÉTRACTATION).

8.1 Pneumatiques

Les pneumatiques commercialisés par pitstop24 bénéficient de la garantie constructeur.

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison pour vérifier la conformité des produits et informer pitstop24.

Pitstop24 s'engage à échanger tout produit défectueux dénoncé dans ce délai si :

- le défaut est constaté à la livraison.
- le défaut est constaté au montage, à condition que ce dernier intervienne au plus tard 14 jours après la date de livraison.

Attention !

- Aucune réclamation relative à la déformation suite à un mauvais stockage des pneus livrés depuis plus de 14 jours ne sera prise en compte.
- Les hernies (petite bosse sur le flanc) constatées sur les pneus montés et ayant roulé ne sont garanties ni par les constructeurs, ni par pitstop24.

Lorsque le défaut de fabrication est constaté après le montage, le client doit informer pitstop24 par formulaire de contact, fax ou lettre

recommandée avec accusé de réception adressée à pitstop24 et fournir une attestation datée et signée par le professionnel de l'automobile qui a relevé le défaut du pneumatique.

Pitstop24 enlèvera alors le pneu jugé défectueux et l'enverra au constructeur pour le faire expertiser. Les délais d'expertise sont de 8 semaines environ.

Si le défaut est confirmé par le constructeur, le pneumatique sera remboursé en appliquant, selon le cas, un taux de vétusté.

8.2 Accessoires auto (chaînes)

Le défaut doit être invoqué par formulaire de contact, fax ou lettre recommandée avec accusé de réception adressée à pitstop24.

Pitstop24 communique au client un numéro de retour à inscrire sur le colis à retourner qui sera enlevé par un transporteur mandaté par pitstop24. Pitstop24 s'engage à envoyer de nouvelles chaînes dans les meilleurs délais.

8.3 Accessoires jantes

Le défaut de fabrication doit être invoqué par formulaire de contact, fax ou lettre recommandée avec accusé de réception adressée à pitstop24.

Pitstop24 communique au client un numéro de retour à inscrire sur le colis à retourner qui sera enlevé par un transporteur mandaté par pitstop24.

Pitstop24 s'engage à envoyer de nouvelles jantes ou à rembourser le client dans les meilleurs délais.

8.4 Roues complètes

Le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de livraison pour vérifier la conformité des produits et informer pitstop24 de tout défaut de fabrication constaté avant le montage.

Lorsque le défaut de fabrication est constaté à l'usage, le client doit informer pitstop24 par formulaire de contact, fax ou lettre recommandée avec accusé de réception adressée à pitstop24, et fournir des photos du produit.

En fonction du défaut constaté pitstop24 proposera au client la solution la mieux adaptée à son cas.

8.5 Autres produits

Le défaut doit être invoqué par formulaire de contact, fax ou lettre recommandée avec accusé de réception adressée à pitstop24.

Pitstop24 communique au client un numéro de retour à inscrire sur le colis à retourner qui sera enlevé par un transporteur mandaté par pitstop24.

Pitstop24 s'engage à envoyer un nouveau produit dans les meilleurs délais.

8.6 Communications

Le consommateur peut utiliser par ailleurs d'autres moyens de communication que le formulaire de contact, toutefois la preuve de la réception de sa communication par pitstop24 sera à la charge du consommateur.

9. Informations légales

9.1 Collecte et cession des données à caractère personnel

Les informations communiquées par les clients sont destinées à pitstop24 qui sera amené à transmettre toutes ou une partie de ces informations à ses partenaires commerciaux aux seuls fins de traitement de la commande, livraison des produits et/ou prestation des services commandés par le client.

Les données à caractère personnel collectées par pitstop24 ne sont ni vendues, ni communiquées en externe à des fins publicitaires.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'accès et de rectification des données à caractère personnel le concernant.

9.2 Droit applicable et règlement des litiges

Les présents termes et conditions sont régis par les règles de droit français. Avant de valider sa commande, le client déclare avoir pris connaissance

des Conditions Générales de Vente et les accepte dans leur intégralité sans réserve.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité au pitstop24 afin de trouver une solution amiable. A défaut de solution amiable, tous les litiges ou contestations pouvant naître des contrats conclus entre pitstop24 et le client seront soumis aux tribunaux compétents. En cas de litige civil, le juge compétent doit faire autorité en France dans la localité où réside le client. Pitstop24 adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie – 75008 PARIS – relationconso@fevad.com).

Comme l'exige la loi, en cas d'échec dans la résolution d'un litige, un recours à la médiation par l'intermédiaire de la FEVAD est possible afin de trouver une entente entre les deux parties.

9.3 Validité juridique

L'inefficacité juridique de l'une des clauses précédentes n'entraîne pas la nullité juridique des autres clauses.

9.4

Pitstop24 avise ses utilisateurs que les éléments de ses sites Internet sont protégés par la législation sur le droit d'auteur : ce peut être notamment le cas des photographies, des articles, des dessins et des séquences animées contenus dans ce site. Les droits sur ces éléments appartiennent à pitstop24 ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation au profit de cette dernière.

Toute reproduction ou représentation totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de pitstop24, est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L 335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Toute image, texte et élément graphique utilisé sans le consentement de pitstop24 pourra faire l'objet de poursuites judiciaires.

Il en va de même pour la législation sur les marques : La marque pitstop24 (semi-figurative ou verbale) est déposée dans différents pays. Toute reproduction totale ou partielle de ces marques (ou des logos correspondant) effectuée sans l'autorisation expresse de pitstop24 est

prohibée au sens des articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En tout état de cause, pitstop24 n'est en aucun cas tenue responsable du contenu ainsi que des produits ou services proposés sur les sites auxquels le site Pitstop24 se trouverait lié par des liens hypertextes ou tout autre type de lien. Pitstop24 n'exerce aucun contrôle sur ces sites et décline toute responsabilité quant à l'accès, au contenu ou à l'utilisation de ces sites, ainsi qu'aux dommages pouvant en résulter.

9.5

Les bases de données figurant sur le site Internet sont protégées par les dispositions de la loi du 11 juillet 1998 portant transposition dans le Code de la propriété intellectuelle (CPI) de la directive européenne du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données. Sont notamment interdites l'extraction et la réutilisation, quantitativement ou qualitativement substantielles, du contenu des bases de données contenues sur ce site Internet. Tout contrevenant s'expose aux sanctions visées aux articles L 343-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les droits du producteur des bases de données s'applique notamment aux références de profils de pneus avec leurs prix de vente ainsi qu'aux centres de montage partenaires de pitstop24.

9.6

Pitstop24 interdit formellement l'utilisation de tout programme destiné à aspirer le contenu du site à l'exception des robots des sociétés de moteurs de recherche et des robots autorisés formellement par pitstop24.

L'utilisateur s'engage également à ne pas faire usage de programmes qui pourraient créer des surcharges déraisonnables et perturber le fonctionnement du site.

Toute intrusion frauduleuse sur le site et/ou aspiration du contenu du site Pitstop24 et/ou extraction de ses bases de données en tout ou partie pourront faire l'objet de poursuites dans les conditions prévues par la loi.